**豪诚云商（供应商）平台入驻协议**

**平台提供方：浙江豪诚网络科技有限公司**

**平台使用方：**

**协议有效期： 年 月 日- 年 月 日**

豪诚云商平台依据以下条件和条款为您提供所享有的服务,请仔细阅读并遵守（以下提供方简称“豪诚云商”，使用方简称“商户”）。

**一、总则**

1.1 本《豪诚云商平台服务协议》（以下简称本协议）为您（即商户）与本平台运营公司（以下简称豪诚云商平台）就豪诚云商平台网上服务达成的协议。豪诚云商平台在此特别提醒您认真阅读、充分理解本协议。商户应认真阅读、充分理解本协议中各条款，特别涉及免除或者限制豪诚云商平台责任的免责条款，对商户的权利限制的条款，法律适用、争议解决方式的条款。

1.2 请您审慎阅读并选择同意或不同意本协议，除非您接受本协议所有条款，否则您无权使用本协议项下相关服务。您的申请、使用、帐号获取和登录等行为表明您自愿接受本协议的全部内容并受其约束，不得以任何理由包括但不限于未能认真阅读本协议等作为纠纷抗辩理由。

1.3 本协议可由豪诚云商平台随时更新，更新后的协议条款一旦公布即代替原来的协议条款，不再另行个别通知。您可在网站查阅最新版协议条款。在豪诚云商平台修改本协议条款后，如果您不接受修改后的条款，请立即停止使用豪诚云商平台提供的服务，您继续使用豪诚云商平台提供的服务将被视为已接受了修改后的协议。

1.4 由于互联网高速发展，您与豪诚云商平台签署的本协议列明的条款并不能完整罗列并覆盖您与豪诚云商平台所有权利与义务，现有的约定也不能保证完全符合未来发展的需求。因此，豪诚云商平台平台法律声明及隐私权政策、豪诚云商平台平台规则均为本协议的补充协议，与本协议不可分割且具有同等法律效力。如您使用豪诚云商平台平台服务，视为您同意上述补充协议。

**二、定义**

2.1豪诚云商平台平台：是搭建、提供、维护及销售网上家电服务信息发布的平台，用户和商户通过豪诚云商平台平台对进货、销售达成合意。

2.2豪诚云商平台：豪诚云商平台平台经营者的单称或合称，包括本平台运营公司，本协议中提及的应由“豪诚云商平台”行使的权利和履行的义务，由“豪诚云商平台”内部负责相应区域及业务范围的公司分别履行。本协议由本平台运营公司代表“豪诚云商平台”与您签署。

2.3用户：是指在豪诚云商平台平台上发布电器销售需求、创建任务事项信息的具有完全民事权利能力和行为能力的自然人。

2.4商户：即本协议中的“您”，是指通过豪诚云商平台平台自主选择接受用户发布的电器销售服务任务信息、完成任务事项的依据中国法律合法成立并有效存续的法人或其他商事主体。

2.5豪诚云商平台平台规则：指标示在“豪诚云商平台平台”之上的，需商家实时关注的，与商家经营有关的任何已经发布及后续发布的全部规则、实施细则、产品流程说明、公告等内容，包括但不限于商家手册、商家后台公告、商家后台帮助中心等。

**三、商户的权利义务**：

3.1 商户应保证其为一家依据中国法律合法成立并有效存续的法人或其他商事主体，能够独立承担法律责任，并具有履行本合同所需一切权利及能力；同时商户应当提供盖章的资质证明复印件，如涉及特殊行业需要特定的资质或许可证等的，商户也应予以提供。前述资料包括但不限于商户营业执照、前置许可证件、外卖商品说明、页面信息文案所需资料（包括图片、商家介绍）等。商户保证提供的文件内容真实有效，不侵犯任何第三方的合法权益，由于信息虚假或不准确造成的一切后果与损失均由商户承担。商户的名称、地址和有效联系方式、许可证等信息发生变化的，商户应在一个工作日内书面或邮件通知豪诚云商平台。由于商户未及时通知，给商户自身及豪诚云商平台造成的一切损失均由商户承担。

3.2 商户应向豪诚云商平台提供电器销售商品的具体信息和详细说明。商户应保证自身具备提供本合同项下商品及履行本合同项下商户提供电器销售商品活动所有必要的资质批文、管理制度及合格人员，送达豪诚云商平台用户的电器销售商品与页面描述一致且质量合格。

3.3 商户入驻豪诚云商平台平台后，可独立开设店铺，上传并维护商品信息。商户可接受豪诚云商平台平台提供的其他有偿服务，包括但不限于物流配送管理服务、营销推广服务以及第三方配送服务商提供的物流配送服务等，商家如需使用该等有偿服务的，应以商家自身名义单独与提供方洽谈并签署协议。您理解并同意，豪诚云商平台平台经营者可能根据豪诚云商平台平台的业务调整而发生变更，变更后的豪诚云商平台平台经营者与您共同履行本协议并向您提供服务，豪诚云商平台平台经营者的变更不会影响您本协议项下的权益。豪诚云商平台平台经营者还有可能因为提供新的豪诚云商平台平台服务而新增，如您使用新增的豪诚云商平台平台服务的，视为您同意新增的豪诚云商平台平台经营者与您共同履行本协议。发生争议时，您可根据您具体使用的服务及对您权益产生影响的具体行为对象确定与您履约的主体及争议相对方。

3.4 豪诚云商平台平台会不定期举行各类联合促销活动，入驻豪诚云商平台平台即代表商户同意参与联合促销活动；如有例外，商户有义务主动告知平台对特定联合促销活动予以下线处理。联合促销均是由商户给予用户提供的商品价格的销售折扣。联合促销涉及到的销售折扣、成本费用等（统称“促销费用”）全部由商户自行承担，由豪诚云商平台系统定期以自动结算的方式按照豪诚云商平台平台规则给予商户在活动期间承担的促销费用相等的平台服务费折扣。

3.5商户为豪诚云商平台开辟绿色通道，具体事宜如：商户在接收到豪诚云商平台用户的订单后，应优先处理豪诚云商平台用户的订单，并由商户负责将订单中所述的商品及时送达至豪诚云商平台用户。家电送达过程采取合理包装及方式，保证送达豪诚云商平台用户商品安全、及时。

3.6 商户不应就在线标注价格之外向豪诚云商平台用户收取任何线下费用。如豪诚云商平台用户所订购商品售罄，应及时将该商品下架。

3.7 如豪诚云商平台用户要求发票，由商户负责就用户实际支付的订单费用金额提供，豪诚云商平台系统通知商户用户下单信息后，如商户因商品售罄等原因，不能提供的，商户应立即电话通知下单信息的用户和豪诚云商平台，并做好合理的安抚和处理措施，如因此造成豪诚云商平台用户投诉、经济损失等相关后果均由商户承担。

3.8 商户应严格按照双方协商签订的活动方案为豪诚云商平台用户提供相应的优惠价格或赠品，不允许出现故意拒不提供的行为，否则由此产生的用户投诉和损失均由商户承担。

3.9 商户承诺自己在使用豪诚云商平台时不会出现以下违规行为，如因出现以下违规行为导致任何法律后果的发生，由商户自行承担所有法律责任：3.9.1 违反国家法律、法规要求以及各种社会公共利益或公共道德的行为；3.9.2 违反豪诚云商平台相关规定的行为（包括但不限于制造虚假订单、利用系统漏洞获取利润、违规套现、对用户消费欺诈、无故取消订单、无故拒绝配送等）；3.9.3 其他损害豪诚云商平台平台、用户和其他商户利益的行为。

3.10 商户可以通过用户名和密码登陆豪诚云商平台网上商家后台，商户应对密码安全及通知实施的行为负责，商户不得以任何形式将用户名和密码转让或泄露给第三方。

3.11 商户提供的银行账户信息须准确，如发生变更应立即通知豪诚云商平台，否则，由此造成的款项延误等后果均由商户承担。

3.12 商户保证经营场所内实际销售价格不得低于商品在线标注价格，且不得唆使或引导豪诚云商平台用户放弃在豪诚云商平台网上服务，改为其他形式的商户和豪诚云商平台用户直接交易，否则豪诚云商平台有权立即终止合作并要求商户按照协议第七条承担违约责任。

3.13 商户同意豪诚云商平台可能会与第三方合作向商户提供相关的网络服务，在此情况下，如该第三方同意承担与豪诚云商平台同等的保护用户隐私的责任，则豪诚云商平台有权将用户的信息资料等提供给该第三方。另外，在不透露单个商户隐私资料的前提下，豪诚云商平台有权对整个商户数据库进行分析并对商户数据库进行商业上的利用。

3.14 商户同意豪诚云商平台拥有通过信息推送、平台公示、短信、电话、邮件等形式向您通知告知信息的权利，商户允许平台向其发送商业性电子信息。

3.15 商户同意豪诚云商平台拥有在调查店铺资质或商品质量问题时要求商户提供相应的营业执照、经营许可证、商品检验报告、3C认证、等的权利，商户有义务在限定时间内配合豪诚云商平台提供相关证明文件。商户不得对店铺资质和商品检验报告造假，若因商户行为而造成的用户纠纷或损失均由商户承担，且豪诚云商平台有权力对商户进行罚款10%、及扣除保证金等相应的惩罚措施。若对豪诚云商平台造成损失的，豪诚云商平台有权从应结算给商户的相关款项中扣除。

**四、豪诚云商平台权利与义务**

4.1豪诚云商平台为商户提供本协议项下约定的豪诚云商平台电器销售平台的网络展示，并按照豪诚云商平台平台约定向商户收取服务费。对于配合豪诚云商平台在店内进行物料铺设、展示、积极参与豪诚云商平台平台联合促销活动，豪诚云商平台将根据活动期间的订单量向商户支付一定的推广服务费，服务费将以豪诚云商平台系统定期自动结算的方式支付到商户余额中。

4.2商户与豪诚云商平台就平台服务费和推广费分别进行结算。以一个月为开票周期，服务提供方需向服务接收方开具合法合规的增值税专用发票，并保证按照国家相关规定自行承担相应税费。豪诚云商平台按照本合同3.4条款计算的折扣后的平台服务费向商户开具发票。配送服务提供商按照本合同3.5条款以用户实际支付的配送费金额为限开具发票。如因商户发票开具错误、未开具发票或者其他发票问题引起的纠纷，均由商户独立承担相应的法律责任，如造成豪诚云商平台损失的，商户应予以赔偿。

4.3豪诚云商平台为商户在消费群体中做相关宣传介绍并进行相关推荐，以提升商户的知名度。商户同意授权豪诚云商平台使用其品牌、LOGO、名称、商标等知识产权。

4.4豪诚云商平台有权对商户拟在豪诚云商平台发布的内容、信息进行审核，必要时可删改。豪诚云商平台有权对不符合法律法规、政策规定的内容或任何侵犯第三方合法权益的内容予以删改或拒绝发布，但甲乙双方确认，豪诚云商平台的前述审核、删改不为豪诚云商平台设置任何义务，也不免除商户根据本协议应承担的责任。

4.5如任何第三方向豪诚云商平台投诉，豪诚云商平台经核实后，有权要求商户配合解决该投诉。如出现不符合法律法规、政策规定或侵犯第三方合法权益的内容的，豪诚云商平台有权在不通知商户的情况下做下线处理、立即停止为其提供网络交易平台服务、冻结商户账户等。

4.6商户店铺内所售品类如有违反豪诚云商平台平台经营范围的相关规定或有向消费者私自售卖违禁品的行为，豪诚云商平台平台有权按照相关规定对商户进行处罚，并举报至相关行政主管部门。

4.7豪诚云商平台用户退订情形，豪诚云商平台应在收到退订申请后告知商户取消对应发货项目。商户应根据豪诚云商平台通知做相应的调整。

4.8如商户违反本协议第三条项下约定的义务，豪诚云商平台有权随时停止提供服务，并操作商户商品信息下线。

4.9本协议项下服务终止时，豪诚云商平台有权删除豪诚云商平台网上的商户已发布的电器销售商品信息，且有权拒绝向商户提供相关信息；豪诚云商平台有权保存商户资质信息、商品信息、交易记录等相关资料。

**五、知识产权**

5.1双方的品牌归各自所有。双方均不可在对方未经授权的情况下使用对方名称、Logo以及涉及相关内容的销售、促销宣传材料及广告、报纸、杂志、宣传单等，如因此产生的所有不良后果及损失违约方全部承担。本协议第4.3条有约定的除外。

**六、商品安全保障**

6.1 商户提供的资质应符合国家相关法律的规定，并且符合发布相关商品的要求，当平台要求提供时可以在24小时内提供资质完成备案，如果因无法提供相关资质导致平台的损失需要由商户承担。

6.2 商户提供的电器销售商品应符合国家法律、法规、规章的规定。如因商户电器销售商品存在质量或安全问题造成豪诚云商平台用户投诉、索赔、经济损失等相关后果均由商户承担，豪诚云商平台有权立即通知为其提供网络交易平台服务、冻结商户账户等，如豪诚云商平台基于前述情况向消费者先行赔付的，豪诚云商平台有权向商户追偿，追偿方式包括但不限于在结算给商户的相关款项中直接扣除该赔付金额。

**七、违约责任**

7.1任何一方违反本协议所规定的义务导致另一方受到包括但不限于投诉、举报、诉讼或处罚、赔偿等损失，违约方在收到守约方要求纠正其违约行为的书面通知之日，应立即停止其违约的行为，并在10日内赔偿守约方因此受到的所有损失。7.2本协议任何一方均应对其获得的对方的业务、经营、财务状况和其他保密资料予以严格保密，不得以任何形式向任何第三方披露。如因任何一方未能履行保密义务而给其他方造成任何损失的，应承担赔偿责任。

**八、免责条款**

8.1不论在何种情况下，豪诚云商平台均不对由于互联网正常的设备维护，互联网络连接故障，电脑、通讯或其他系统的故障，电力故障，黑客攻击、病毒侵袭、罢工，劳动争议，暴乱，起义，骚乱，生产力或生产资料不足，火灾，洪水，风暴，爆炸，战争，政府行为，司法行政机关的命令或第三方的不作为而造成的不能服务或延迟服务承担责任。

8.2商户同意自行承担使用网络服务的风险，豪诚云商平台不作任何类型的担保，包括但不限于：不担保服务一定能满足商户的要求；不担保服务不会受中断，对服务的及时性，安全性，出错发生不担保；对在豪诚云商平台上以及第三方合作得到的任何服务或交易进程，不作担保；对豪诚云商平台服务所涉及的技术及信息的有效性、准确性、正确性、可靠性、稳定性、完整性和及时性不作出任何承诺和保证；不担保豪诚云商平台服务的适用性没有错误或疏漏。

1. **争议解决**

9.1本协议的订立、执行和解释及争议的解决均应适用中华人民共和国法律。

9.2就本协议内容或执行发生任何争议，应友好协商解决。协商不成时，均可向原告所在地的有管辖权的法院诉讼解决。

1. **保证金条款**

10.1本协议有效期一年，实行一年一签制，协议一式两份，双方自签署之日起生效。

10.2若供应商在平台上实行一件代发，平台将收取3%的平台佣金。

10.3平台入驻按照约定收取押金和平台运营费，运营费为50000（伍万元整）在协议期满后退还，不得对押金退还设置不合理条件。商户申请退还押金，符合押金退还条件的，平台应当及时退还。运营费为10000元/年一次性缴纳不退还，第一年试运行期间免收押金和运营费。

1. **豪诚云商信息**

11.1豪诚云商服务电话：4008728288

11.2豪诚云商网址：http://www.zjhcys.net

平台提供方：浙江豪诚网络科技有限公司 平台使用方：

签字或盖章： 签字或盖章：

日 期： 日 期：